

WZÓR

NAZWA USŁUGI:

STELLA ZIT Zdzisław Gawęcki



ul. Ofiar Katynia 35, 37-450 Stalowa Wola

tel.: 15 810 81 00, www.stella.net.pl,

bok@stella.net.pl

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.

1. USŁUGI

- **Usługa:**
- **Cechy usługi:**

2. SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

- **prędkość minimalna** (najniższa gwarantowana) – do / od
- **prędkość maksymalna** (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – do / od
- **prędkość zwykle dostępna** (w przeważającym czasie, osiągana przez 80% doby) – do / od

środki ochrony prawnej: w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może (i) złożyć reklamację, (ii) żądać zwrotu uiszczonej opłaty abonamentowej i zapłaty kary umownej, (iii) po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. CENA

- **opłaty aktywacyjne:**
- **opłaty abonamentowe (miesięczne):**
- **opłaty za jednostkę rozliczeniową:** według cenników
- **opłaty za urządzenia dostępne (miesięczne):**

4. CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- **czas trwania umowy:**
- **przedłużenie Umowy:** Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia;
- **rozwiązanie Umowy przez Abonenta:** w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje;
- **rozwiązanie Umowy przez Operatora:** ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;
- **opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:** jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem **miesięcy** Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

- **warunki promocyjne:** Umowa na 12 lub 24 miesiące uprawnia do cen promocyjnych. Przy e-fakturze i zakupie 2 usług (Telewizja DTV + Internet lub Telefon) naliczany jest rabat 4 zł/mies. brutto. Przy fakturze papierowej obowiązują ceny z cennika podstawowego.

5. FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

- (i) dostępność BOK dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu;
- (ii) stanowisko BOK wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą);
- (iii) dostosowanie strony www do wymogów osób niepełnosprawnych.