

## Informacja o zmianie regulaminu

W celu dostosowania warunków umownych do zmian wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2018 r. poz. 1118) z dniem 12 grudnia 2018 r. w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora STELLA ZIT Zdzisław Gawęcki, ul. Ofiar Katynia 35, 37-450 Stalowa Wola wprowadza się następujące zmiany:

**1. W § 3 ust. 5 Regulaminu po lit. f) dodaje się lit. g) w brzmieniu:**  
„g) adresu poczty elektronicznej.”

**2. § 10 ust. 4 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:**  
„Operator jest obowiązany podać cennik obejmujący także ceny usług serwisowych do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej i dostarczać nieodpłatnie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, najpóźniej wraz z umową o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, a także na każde jego żądanie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.”

**3. § 10 ust. 5 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:**

5. Operator:  
a) doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 7 lub 8, oraz  
b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku  
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tej zmiany w życie.”

**4. W § 10 po ust. 5 dodaje się ust. 6 – 10 w następującym brzmieniu:**

6. W przypadku gdy proponowana zmiana w cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.  
7. Na żądanie abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w cenniku na adres wskazany przez abonenta.  
8. Na żądanie abonenta będącego stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.  
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 i 7, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Operatorowi nie przysługują zwrot ulgi udzielonej abonentowi.  
10. Przepisu ust. 9 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 5, następuje na skutek zmiany przepisów prawa.”

**5. § 16 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:**  
„ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, REGULAMINU”

1. Operator:  
a) doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 2 lub 3, oraz  
b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie  
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.  
2. Na żądanie abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, na adres wskazany przez abonenta.  
3. Na żądanie abonenta będącego stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.  
4. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 1, Operatorowi nie przysługują zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, o czym abonent powinien zostać także poinformowany.  
5. Przepisu ust. 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1:

a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa;  
b) wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.  
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.  
7. Operator niezwłocznie informuje abonentów będących stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator wykonuje obowiązki, o których mowa w ust. 1 i 2 oraz art. § 10 ust. 5 i 7, przez publikację na swojej stronie internetowej informacji:

a) o zmianie warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, zmianie w Cenniku usług telekomunikacyjnych, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków umowy lub cennika uwzględniających te zmiany;  
b) o prawie wypowiedzenia umowy przez abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;  
c) o konieczności zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy.

9. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach, o których mowa w ust. 8, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.”

**6. W § 19 ust. 3 dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:**

„Operator na żądanie Abonenta nieodpłatnie odblokowuje połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów.”.

**7. § 19 ust. 4 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:**

„Operator jest obowiązany, na żądanie abonenta, do:  
a) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów;  
b) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów;  
c) umożliwienia abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów.”

**8. W § 19 Regulaminu po ust. 4 dodaje się ust. 4(1) – 4(4) w brzmieniu:**

4(1). Operator bezpłatnie zapewnia abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego okresu rozliczeniowego, a w momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator jest obowiązany do:  
a) natychmiastowego poinformowania abonenta o tym fakcie;  
b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie abonenta.  
4(2). Operator jest obowiązany oferować abonentom co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.  
4(3). Z zastrzeżeniem § 19(1) ust. 7 Regulaminu, w przypadku gdy abonent nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego.  
4(4). Po osiągnięciu progu kwotowego wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym okresie rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez abonenta wyższego progu kwotowego do wysokości tego progu.”

**9. § 21 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:**

„1. Spór cywilnoprawny między konsumentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.  
2. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE.  
3. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta.  
4. Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zawiera co najmniej elementy określone w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z tym że wnioskodawca może wnieść o przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu.  
5. Do wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dołącza się uzasadnienie żądania strony oraz kopie posiadanych przez wnioskodawcę dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku.  
6. Prezes UKE odmawia rozpatrzenia sporu w przypadku, gdy jego przedmiot wykracza poza kategorię sporów objęte właściwością Prezesa UKE.  
7. Prezes UKE może odmówić rozpatrzenia sporu w przypadku, gdy:

a) wnioskodawca nie podjął przed złożeniem wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich próby kontaktu z Operatorem i bezpośredniego rozwiązania sporu, w tym nie wyczerpał drogi postępowania reklamacyjnego;  
b) spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich spowoduje uciążliwość dla Operatora;  
c) sprawa o to samo roszczenie między tymi samymi stronami jest w toku albo została już rozpatrzona przez Prezesa UKE, inny właściwy podmiot albo sąd;  
d) wartość przedmiotu sporu jest niższa od progu finansowego określonego w przepisach wykonawczych wskazanych w ust. 8;  
e) wnioskodawca złożył wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich po upływie roku od dnia, w którym podjął próbę kontaktu z Operatorem i bezpośredniego rozwiązania sporu;  
f) rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Prezesa UKE.  
8. Minister właściwy do spraw informatyki określi, w drodze rozporządzenia:  
a) tryb prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich,  
b) wysokość progu finansowego wartości przedmiotu sporu, którego nieosiągnięcie skutkować może odmową rozpatrzenia sporu,  
c) sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich,  
d) sposób wymiany informacji między stronami postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową,  
e) szczegółowe kwalifikacje osób prowadzących postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz minimalny czas, na jaki jest udzielane upoważnienie,  
f) termin na wyrażenie przez strony zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej.”

**10. Uchyla się § 22 Regulaminu.**

W przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia tych zmian w życie, tj. do dnia 12 grudnia 2018 r. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej, Operatorowi przysługują zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość, odpowiadającą stosunkowi okresu, który upłynął od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, do całego okresu umowy zawartej na czas określony.