Deklaracja dostępności

STELLA ZIT Zdzisław Gawęcki zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej: http://www.stella.net.pl/.

- Data publikacji strony internetowej: 27 sierpnia 2001 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 czerwca 2020 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy z dn. 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 15 września 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 12 luty 2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie oświadczenia wykonawcy strony internetowej.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić przez e-mail: stella@stella.net.pl lub telefonicznie: 15 810 81 00, a także przez formularz kontaktowy na stronie: http://www.stella.net.pl/kontakt.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i opcjonalnie jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Zgłoszenia niekompletne nie będą rozpatrywane. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania, a w razie opóźnienia poinformujemy o nowym terminie. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę na adres: ul. Ofiar Katynia 35, 37-450 Stalowa Wola bądź przez e-mail: stella@stella.net.pl. Jeżeli nadal będziesz mieć uwagi do naszych działań związanych z dostępnością cyfrową, możesz zgłosić je do Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

STELLA ZIT posiada dwie placówki obsługi Klienta w Stalowej Woli: Biuro Obsługi Klienta przy ul. Orzeszkowej 3 oraz Punkt Obsługi Klienta przy ul. Staszica 17.

Do Biura Obsługi Klienta przy ul. Orzeszkowej 3 w Stalowej Woli można dojechać komunikacją miejską, korzystając z autobusu linii 8. Punkt Obsługi Klienta przy ul. Staszica 17 znajduje się w budynku dawniej nazywanym „Wzorcowy”. Szczegółowe rozkłady jazdy dostępne są na stronie MZK Stalowa Wola lub w aplikacjach mobilnych do sprawdzania komunikacji miejskiej.

Bezpośredni wjazd na wózku do Biura Obsługi Klienta przy ul. Orzeszkowej 3 nie jest obecnie możliwy. Osobom z niepełnosprawnością ruchową zapewniamy bezbarierowe miejsce obsługi, dostępne po wcześniejszym kontakcie telefonicznym, SMS-owym lub e-mailowym. Pracownik wskaże wówczas odpowiednie miejsce oraz termin spotkania (w dni robocze, w godzinach 9:00 - 16:00).

W obu placówkach dostępne są miejsca siedzące dla osób oczekujących w kolejce.

Przed budynkiem Biura Obsługi Klienta dostępne jest jedno miejsce parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami.

W uzasadnionych przypadkach możliwa jest także obsługa poza lokalem. Umożliwiamy też załatwianie spraw przez pełnomocnika po przekazaniu pełnomocnictwa oraz kontakt elektroniczny przez formularze i e-mail.

Punkt Obsługi Klienta przy ul. Staszica 17 jest dostępny dla osób poruszających się na wózkach. W tym miejscu można dokonać opłaty, złożyć zamówienie na usługi lub umówić wizytę serwisową.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Zapewniamy czytelność i dostępność naszych materiałów zarówno w wersji online, jak i papierowej, poprzez stosowanie prostych opisów, odpowiedniego kontrastu oraz kompatybilność z programami wspierającymi.

Na żądanie Klienta umożliwiamy zapoznanie się z dokumentami poprzez odczytanie treści lub, w razie potrzeby, przygotowanie nagrania audio.

Dokumenty wymienione poniżej dostarczamy w wybranej formie i w ustalonych terminach.

Prośbę o ich udostępnienie można zgłosić w Biurze Obsługi Klienta ul. Orzeszkowej 3 w Stalowej Woli, telefonicznie 15 810 81 00 lub e-mailem bok@stella.net.pl.

Deklaracja dostępności w STELLA ZIT, cennik oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla wskazanej oferty są udostępniane osobom ze szczególnymi potrzebami na ich wniosek w wersji drukowanej dużą czcionką (16 pt). Dokument może zostać udostępniony bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta (dostępny od ręki), przesłany pocztą na wskazany adres korespondencyjny lub przekazany drogą elektroniczną na podany adres e-mail w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

Informacje z faktury mogą zostać udostępnione na życzenie Klienta w formacie dostosowanym do szczególnych potrzeb. Dokument w wersji z dużą czcionką (16 pt) przesyłany jest pocztą lub e-mailem w terminie do 30 dni od otrzymania zgłoszenia. Istnieje także możliwość odczytania treści faktury lub przygotowania nagrania audio – na prośbę Klienta. Zgłoszenia złożone przed lub w trakcie okresu rozliczeniowego realizowane są niezwłocznie po wystawieniu faktury; pozostałe – w ciągu 30 dni.

Treści sporządzone w alfabecie Braille’a będą udostępniane do wglądu, na życzenie Klienta w Biurze Obsługi Klienta – w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

Druk egzemplarzy w alfabecie Braille’a nie jest realizowany indywidualnie dla każdego Klienta – wykorzystywane będą przygotowane wcześniej wzorcowe dokumenty.

Dokumenty do samodzielnego pobrania

Na stronie internetowej http://www.stella.net.pl udostępniamy do pobrania dokumenty z dużą czcionką (16 pt):

- Deklaracja dostępności

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Podsumowanie warunków umowy
- Wniosek o przesyłanie faktur drogą elektroniczną

Komunikacja z osobami niesłyszącymi lub niemówiącymi

Osobom niesłyszącym i niemówiącym oferujemy kontakt przez e-mail bok@stella.net.pl, formularz na stronie http://www.stella.net.pl/kontakt oraz SMS na numer: 502 317 697. Zgłoszenia przyjmujemy mailowo lub przez formularz kontaktowy.
Obecnie skorzystanie z tłumacza języka migowego nie jest możliwe.

Komunikacja z osobami niewidomymi i słabowidzącymi

Osobom niewidomym i słabowidzącym udostępniamy lupę oraz możliwość powiększenia dokumentów na ekranie, odczytanie ich przez pracownika, a także materiały w dużym druku lub alfabecie Braille'a, dostępne na życzenie w terminie do 30 dni.

Pomoc konsultanta

Jeśli potrzebujesz wsparcia lub chcesz dowiedzieć się więcej o dostępnych udogodnieniach, skontaktuj się z nami:

- w Biurze Obsługi Klienta: ul. Orzeszkowej 3 w Stalowej Woli
- telefonicznie pod numerem: 15 810 81 00